

Preguntas generales

P: ¿Qué programas tienen?

R: Los miércoles tenemos Dance Party (10:30 a. m.) y Garden Thyme (2 p. m.). Los jueves tenemos Tot Time (10:30 a. m.) y Story Time (1 p. m.) Y los viernes tenemos Friendship Friday (12:30 p. m.) y Story Time (1 p. m.).

P: ¿Cuánto tiempo pasan las familias habitualmente en el museo? ¿Cuáles son los mejores días para visitarlo?

R: En general, las familias permanecen en el museo durante 1 hora y media a 3 horas, aunque pueden quedarse más tiempo. Las tardes son menos concurridas que las mañanas.

P: ¿Puedo llevar mi cochecito?

R: Se permite el uso de cochecitos, pero los cochecitos dobles o grandes suelen provocar congestiones en las áreas más concurridas del museo.

P: ¿Hay una sala de lactancia?

R: Sí, tenemos una sala de lactancia en nuestra exhibición Pocket Park (lado sur del museo).

P: ¿Hay una habitación silenciosa?

R: Sí, está justo al salir de nuestro espacio Be A Maker (lado norte del museo).

P: ¿Tienen sillas de ruedas disponibles?

R: Sí, tenemos una cantidad limitada de sillas de ruedas disponibles para que usen los visitantes. Los visitantes pueden retirar una silla de ruedas de nuestra mesa de información, para lo que deberán proporcionar una tarjeta de identificación.

P: ¿Qué tipo de comidas se venden en la cafetería?

R: Refrigerios pequeños, jugos y café.

P: ¿Puedo llevar mi propia comida y bebida?

R: Las personas pueden llevar su propia comida y bebida, pero todos los comestibles deben consumirse en nuestra cafetería. No se permiten grupos de 8 o más personas en la cafetería, pero pueden sentarse en el Atrio o afuera. No se permite ingresar con pasteles, neveras o servicios de comidas.

P: ¿Hay buenos lugares para comer cerca?

R: Está Downtown Kitchen en el edificio del US Bank, pero solo está abierto de lunes a viernes hasta las 3:00 p. m. Otra opción para ir caminando es 600 East Cafe, que está abierto de lunes a viernes hasta las 2:00 p. m. Se necesita conducir para todos los demás lugares.

Entrada:

P: ¿Se necesita Reservación?

R: No, no se necesitan reservas, pero se recomienda hacerlas.

P: Soy adulto, ¿igual debo pagar?

R: Sí, todos los visitantes del museo de 1 año en adelante deben pagar.

P: Si salgo del museo, ¿puedo volver a entrar?

R: Sí, la entrada al museo tiene validez para todo el día. Si tiene planes de salir y volver a entrar, asegúrese de tener un sello en la mano o un recibo que pueda mostrar cuando vuelva a ingresar.

P: Soy un adulto sin niños. ¿Puedo comprar entradas para ir al museo?

R: No. La política del museo indica que todos los adultos deben estar acompañados por un menor de 17 años, y viceversa.

P: ¿Puedo obtener un reembolso?

R: Desafortunadamente, todas las ventas de entradas para el museo son finales. Podemos reasignar las entradas para una fecha y hora futuras, para que puedan venir y divertirse.

Estacionamiento:

P: ¿Cuál es el costo del estacionamiento? ¿Puedo pagar en efectivo?

R: El estacionamiento es pago y nosotros no operamos el estacionamiento de Museum Center Park. Las tarifas aumentan a mayor tiempo de uso. Los quioscos solo aceptan pagos con tarjeta de crédito al salir y no aceptan Apple Pay ni ningún otro medio de pago con billeteras digitales.

P: ¿Dónde está el estacionamiento y cómo ingresar?

R: El estacionamiento está en Museum Center Park. Puede ingresar desde Lincoln Memorial Drive o Michigan Street*. También hay estacionamiento medido en las cercanías del edificio.

* Tenga en cuenta que Michigan Street desde Lincoln Memorial Drive hasta Cass Street solo permite tránsito unidireccional desde el este a causa de una construcción.

